

面試問答集

- 可以請您自我介紹一下嗎？ 平常工作以外您的興趣嗜好是什麼？
- 請問您的優缺點及專業強項是什麼？ 您未來三年的規劃是什麼？
- 如果一直達不到工作目標你會怎麼辦？ 如何處理工作中遇到的壓力？
- 您可以接受加班嗎？ 對加班有什麼看法？
- 請問您離開上一份工作的原因是什麼？ 為何您有一段時間沒工作了？
- 前職場老闆跟同事會怎麼形容您？ 過去職場上曾遇到的難題或衝突、如何解決？
- 對本校及此職缺的瞭解是什麼？ 為什麼想來本校工作呢
- 你的期望待遇（預期薪資範圍）是多少？ 還有什麼問題想問我們的嗎？

雇主在面試時可以這樣做：

來源：<https://www.managertoday.com.tw/books/view/64744> ©經理人

- ✓ 面試時**不問**以下相關問題：種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分。
- ✓ 若要提問需與工作內容相關，如因工作內容會接觸輻射線，因此詢問應徵者是否懷孕或有生子計畫，並主動說明提問理由，避免爭議。
- ✓ 用專業情境取代嘲諷、調侃式的壓力測試，以應徵客服為例，就可以詢問對方「若遇到顧客在電話裡狂飆髒話，痛罵產品並要求鉅額賠償會怎麼應對？」等類似的工作難題。

行為面試問題：

來源：台灣就業通

團隊合作

- 你曾與處事方式不同的同事合作嗎？發生爭執時你怎麼處理？
- 你曾協助或鼓勵團隊中遇到困境的成員嗎？成效如何？
- 你曾遇過團隊因爭執氣氛不佳的狀況嗎？你如何平衡專案進度與團隊成員的心情？

溝通技巧

- 你在溝通時的強項是什麼？過去與工作夥伴溝通時如何應用？
- 你曾和主管意見不同嗎？你如何說服主管贊同你的提議？

時間管理

- 你是否有同時進行多個專案的經驗？當時你如何安排多個專案的進度？
- 當時是否發生進度延誤的狀況？你認為你的管理方式有哪些優缺點呢？經過那次經驗是否有需要改進之處？

專業能力

- 你在過往的工作中如何提升自己的專業技能？
- 你認為自己在這個新崗位中還有哪些需要學習的專業能力，以及你將如何學習？

問題解決的能力

- 你曾在過去的工作中遇到什麼棘手的問題？你如何解決這個困境？
- 這個困難最後是否獲得解決？團隊成員對你的解決方案有什麼想法？